

令和6年度指定管理業務評価シート

評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日	施設所管課	観光交流課
施設名	三朝温泉多目的駐車場	指定管理料	1,534,000円
指定管理者名	三朝温泉観光協会		
指定管理期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日		
施設の概要	所在地 三朝町大字三朝783番地（敷地面積 3,836.93㎡） 目的 本施設を適正かつ円滑に管理する。 構造 平面式駐車場 運営方針 地域住民等に対するサービスの効果及び効率を向上させ、地域の福祉の一層の増進を図る。		
指定管理者の主な業務	・駐車場の利用に関する業務 ・駐車場の施設及び設備等の維持管理に関する業務		

1. 事業評価

モニタリング項目	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
(1) 公共サービスの実施状況				
協定書、仕様書、事業計画に基づく事業が適切に行われたか	B	B	聞き取り 書類確認	協定書、事業計画の内容について、適切に実施されている
基準に基づき、適正な人員配置がなされたか	B	B	聞き取り	人員配置について、適正に配置されている
業務に必要な研修や職員の育成がなされたか	B	B	聞き取り	毎朝のミーティング時に業務に必要なことを確認している
平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	A	A	聞き取り	苦情等な特になし
利用実績に関する帳簿が作成され、適正に管理されているか	B	B	聞き取り 書類確認	適切に管理されている
減免対象者は適切に減免しているか			聞き取り	対象者がいないため評価なし
地域の活性化等につながる活動等への配慮はあるか	B	B	聞き取り	施設敷地内のほか、プロムナードや三朝温泉のクリーン作戦への参加、協力している
満足度調査を実施し、その結果は妥当か			聞き取り	実施の必要がないため評価なし
利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	B	B	聞き取り	苦情、要望があった際には、業務改善に務めている
利用者拡大のための改善、努力がなされているか	B	B	聞き取り	敷地内の草刈り、枯山水の手入れ等、施設の環境美化に務めている
(2) 施設の維持管理の実施状況				
施設の清掃、警備、衛生管理は適切に行われているか	B	B	聞き取り	職員による施設の清掃、設備管理等、適切に行われている
備品、設備、施設の点検・修繕は適切に行われたか	B	B	聞き取り	設備、備品等の点検を定期的に行い、修繕等予算の範囲で適切に行われている
消耗品の補充が適切に行われているか	A	A	聞き取り	不足することなく適切に行われている
再委託先の業務を適切に管理しているか			聞き取り	該当がないため評価なし
点検等によって異常等が認められたとき、迅速かつ適切に処置が実施されたか	B	B	聞き取り	点検により修繕が必要な場合は速やかに行った

(3) 法令等の遵守状況				
個人情報の管理は適切に行われたか			聞き取り	個人情報の取扱いがないため評価なし
町税、国税、社会保険料等の滞納はないか	A	A	聞き取り	滞納なし
労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法等）を遵守しているか	B	B	聞き取り	遵守できている
設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	B	B	書類確認	設備点検等、適切に実施されている
(4) 施設運営に関する情報の公開・発信				
ホームページ等可能な媒体を利用して情報公開しているか	B	B	聞き取り	三朝温泉ポータルサイト内で公開されている
施設案内、事業開催案内等について周知広報を行っているか	B	B	聞き取り	施設の利用について、三朝温泉ポータルサイト内で掲載している
満足度調査結果等を公表しているか			聞き取り	調査実施の必要がないため評価なし
町への報告体制が確立されているか	B	B	聞き取り	適宜町へ報告を行っている
(5) 施設の経営状況				
事業収支は妥当であるか	B	B	聞き取り 書類確認	事業収支報告書にて確認
施設の運営に要する経費削減の取り組みは適切になされているか	B	B	聞き取り 書類確認	価格高騰の中、備消費費の削減に努めている
(6) リスク管理の状況				
基準に基づき、保安、警備業務が適切に行われているか	B	B	聞き取り 書類確認	設備点検や緊急時の体制等、適切に管理されている
緊急体制マニュアル等は整備されているか、職員に周知されているか	B	B	聞き取り	マニュアルはないが、緊急時の連絡先については職員で確認している

2. 指定管理者の経営状況（全般）について

指定管理者	町内外からの利用があり、安定的な売上を得ている。施設管理としては、イレギュラーなトラブルがあれば対応し、機器等のトラブルがないよう定期点検を実施し不具合があれば適宜対処している。また、天災等により近隣住民の車の入庫が必要となった際は、一時的な無料開放についても行っている。
施設所管課	利用料収入が徐々に増えており、安定的な経営が出来ている。祭りの際には利用台数を増加する等、入庫台数の調整を行い、降雪時には除雪を行う等、利用台数の確保に努められている。

3. 自主事業の実施状況（具体的な取り組み）について

指定管理者	以前は、多目的駐車場敷地内でマルシェの開催等、場所の活用としてイベント実施を行ったことがあったが、現在では、町のイベント協力でシャトルバス発着点として活用し、祭等の利用台数の増加が見込まれるときには入庫台数の増台調整を行っている。また、職員で枯山水及び周辺の草刈りを定期的の実施し、気持ち良く利用していただけるよう努めている。
施設所管課	年々利用台数を増やしていることは、定期的な草刈りの実施による環境美化と共に、駐車場でのイベント開催やシャトルバスの発着点として活用することで、この駐車場の認知度が上がっていることが伺える。この駐車場の利用者獲得に向け、イベント開催等で多目的駐車場を活用することで、広く存在を発信し、更なる認知度向上に努めていただきたい。

4. 総括評価

総括評価 B	指定管理者	大きなトラブル等もなく円滑な運営が出来ているので継続して管理業務に努める。今後、駐車台数増はもちろん、以前行っていたマルシェの開催や枯山水の活用等使用内容の視野を拡張、三朝温泉の玄関口となるような集客事業も行っていきたい。
	施設所管課	利用台数を年々増やしており、大きなトラブル無く円滑な運営が出来ていることは評価できる。更なる利用台数の獲得に向け、イベント開催等による多目的駐車場の活用により、この駐車場の認知度向上を図っていただきたい。

5. その他特記事項（※施設担当課記載欄）

特に評価される点	・利用台数の増加継続の実績。 ・施設敷地内の環境美化。 ・大きなトラブル等のない円滑な運営。
改善が望まれる点	・利用台数の獲得に向け、多目的駐車場の活用により認知度向上を図っていただきたい。

評価基準

（１）項目別評価

A	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
B	求める管理水準が適切に実施されている
C	求める管理水準に概ね沿った内容ではあるが、一部に課題がある
D	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
E	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がされている

（２）総括評価

A	項目別評価が全てB以上（適切等）であり、かつAが70%以上である
B	項目別評価が全てC以上であり、かつB以上が70%以上である〈A以外〉
C	項目別評価が全てC以上である〈A及びB以外〉
D	項目別評価にDが含まれている
E	項目別評価にEが含まれている