

令和 6 年度指定管理業務評価シート

評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 3 1 日	施設所管課	観光交流課
施設名	三朝町総合スポーツセンター	指定管理料	3,440,000円
指定管理者名	三朝温泉観光協会		
指定管理期間	令和 4 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 3 1 日		
施設の概要	所在地 三朝町大字山田214番地 1 目的 本施設を適正かつ円滑に管理する。 構造 鉄筋コンクリート 一部鉄骨造 3 階建 運営方針 体育及びスポーツ振興に資するとともに、施設の利用に関し、住民の平等な利用を確保する事及びサービスの向上を図る。		
指定管理者の主な業務	・施設及び付属設備の維持管理、運営に関する業務 ・施設の利用の許可及び利用料の徴収に関する業務		

1. 事業評価

モニタリング項目	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
(1) 公共サービスの実施状況				
協定書、仕様書、事業計画に基づく事業が適切に行われたか	B	B	聞き取り 書類確認	協定書、事業計画の内容について、適切に実施されている
基準に基づき、適正な人員配置がなされたか	B	B	聞き取り	人員配置について、適正に配置されている
業務に必要な研修や職員の育成がなされたか	B	B	聞き取り	毎朝のミーティング時に業務に必要なことを確認している
平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	A	A	聞き取り	苦情等は特になし
利用実績に関する帳簿が作成され、適正に管理されているか	B	B	聞き取り 書類確認	適切に管理されている。
減免対象者は適切に減免しているか	B	B	聞き取り 書類確認	適切に対応されている。
地域の活性化等につながる活動等への配慮はあるか	A	A	聞き取り	施設敷地内のほか、プロムナードや三朝温泉のクリーン作戦への参加、協力している
満足度調査を実施し、その結果は妥当か	D	D	聞き取り	満足度調査等を実施していない
利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	B	B	聞き取り	利用者から要望等を聞き、業務改善に務めている
利用者拡大のための改善、努力がなされているか	C	C	聞き取り	利用者に対する対応は、苦情なく対応されているが、利用拡大のための対策等については特別にはされていない
(2) 施設の維持管理の実施状況				
施設の清掃、警備、衛生管理は適切に行われているか	B	B	現地確認 聞き取り	職員により施設の清掃や衛生管理は適切に行われている
備品、設備、施設の点検・修繕は適切に行われたか	B	B	現地確認 聞き取り	設備、備品等の点検を定期的に行い、修繕等予算の範囲で適切に行われている
消耗品の補充が適切に行われているか	A	A	現地確認 聞き取り	不足することなく適切に行われている
再委託先の業務を適切に管理しているか			聞き取り	該当がないため評価なし
点検等によって異常等が認められたとき、迅速かつ適切に処置が実施されたか	B	B	聞き取り	点検により修繕が必要な場合は速やかに行った

(3) 法令等の遵守状況					
個人情報の管理は適切に行われたか	A	A	聞き取り	個人情報の管理を適切に行っている	
町税、国税、社会保険料等の滞納はないか	A	A	聞き取り	滞納なし	
労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法等）を遵守しているか	A	A	聞き取り	遵守できている	
設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	A	A	書類確認	消防設備点検等、適切に実施されている	
(4) 施設運営に関する情報の公開・発信					
ホームページ等可能な媒体を利用して情報公開しているか	B	B	聞き取り	三朝温泉公式ホームページ上で施設使用の手引き、使用料金表、使用許可申請書等、必要な情報公開を行っている	
施設案内、事業開催案内等について周知広報を行っているか	B	B	聞き取り	三朝温泉公式ホームページ上で施設案内、イベント案内等を行っている	
満足度調査結果等を公表しているか	D	D	聞き取り	満足度調査等を実施していない	
町への報告体制が確立されているか	B	B	聞き取り	適宜町へ報告を行っている	
(5) 施設の経営状況					
事業収支は妥当であるか	B	B	聞き取り 書類確認	事業収支報告書にて確認	
施設の運営に要する経費削減の取り組みは適切になされているか	B	B	聞き取り 書類確認	価格高騰の中、光熱水費、備品費の削減に努めている	
(6) リスク管理の状況					
基準に基づき、保安、警備業務が適切に行われているか	B	B	聞き取り 書類確認	点検、施錠など適切に管理されている	
緊急体制マニュアル等は整備されているか、職員に周知されているか	B	B	聞き取り 書類確認	緊急体制について消防計画を作成し、職員で共有している	

2. 指定管理者の経営状況（全般）について

指定管理者	町からの施設管理料があることで収支がプラスとなっている。施設利用については、個人利用及び定期利用団体がなかなか増えない中、大会での利用が増えてきている。以前は、合宿利用が多かったが、宿泊先の受け入れについて課題があり現在は減少している。施設利用料の増加に向けて、町主催のスポーツ教室が終了した後もグループでの活動継続を促すことで、施設利用に繋げている。
施設所管課	個人利用及び定期利用団体が増えない中、外部企画での利用者へ声掛けを行う等、利用者獲得に向け努力されている。また、軽微な修繕については職員が対応され、経費削減に努めている。しかし、経費削減には限界があるため、継続して利用者獲得に向け努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況（具体的な取り組み）について

指定管理者	三朝温泉観光協会のイベント事業として、8月から11月の間の毎週月・金曜日にスポーツセンター屋上、雨天時は室内のプラネタリウム等でスターウォッチングを開催している。多くの方に参加いただいております、スポーツ以外での施設活用例の成果となっている。
施設所管課	ターゲットを変えたことで、スポーツとは別の施設活用をすることで集客に努めている。ホームページについては活用は見られるが、SNSの活用にも取り組むことで、施設の認知やPRに繋がっていただきたい。また、自主事業として健康教室等の開催についても検討され、更なる利用者獲得に向け努めていただきたい。

4. 総括評価

D	総括評価	
	指定管理者	管理水準に沿った運営が出来ているかと思われる。 引き続きこの状態を維持し、且つ利用者増加を目標に業務に努める。
	施設所管課	施設管理上は問題無く運営出来ており、経費削減のため軽微な修繕については職員で対応する等努力されている。また、スポーツとは別の角度からの施設利用の方法についても取り組んでおり、様々な方に利用してもらえる施設となるよう努力されている。今後は、満足度調査やSNSの活用についても積極的に取り組んでいただき、施設利用の満足度向上と認知度向上に努めていただきたい。

5. その他特記事項（※施設担当課記載欄）

特に評価される点	- 施設の修繕について、軽微なものについては職員で対応され、経費削減に努めている。 - スポーツ施設ではあるが、ターゲットを変えた施設活用についても取り組んでいる。 - 町指定の管理以外についても、施設周辺については同様に環境美化に努めている。
改善が望まれる点	- 満足度調査を実施し、利用者の要望や状況把握に努めていただきたい。 - ホームページの他、SNSを活用し、施設の活用状況や事業紹介等、スポーツセンターの認知度向上に取り組んでいただきたい。

評価基準

（１）項目別評価

A	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
B	求める管理水準が適切に実施されている
C	求める管理水準に概ね沿った内容ではあるが、一部に課題がある
D	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
E	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がされている

（２）総括評価

A	項目別評価が全てB以上（適切等）であり、かつAが70%以上である
B	項目別評価が全てC以上であり、かつB以上が70%以上である〈A以外〉
C	項目別評価が全てC以上である〈A及びB以外〉
D	項目別評価にDが含まれている
E	項目別評価にEが含まれている