

三朝町健康プロジェクト関連システム開発業務委託仕様書別紙（チェックシート）

■概要

本町では、三朝温泉を町民の健康増進と福祉向上を目指して活用していくために、令和3年度から温泉を活用した健康まちづくり事業に取り組んでいる。このうち、事業の方向性において、「温泉と健康づくりを連携させる」ことを掲げ、三朝温泉の効果を最大限に活用し、運動やスポーツの実施を通じて町民の健康増進や介護予防を推進する取組を実施することとしている。

このような背景を踏まえて、本町の湯治を活かし、住民等の運動・食事管理への意識とモチベーションアップのためにウェアラブル端末を用いた健康管理システムを開発する。

記入用凡例
○：対応可
×：対応不可
△：その他(備考欄に詳細を記入ください)

※1：本町にとっての必須機能 ※2：今後実装が望まれる機能

要件定義				必須 機能 ※1	今後拡張が望まれる 機能 ※2	回答欄		
機能分類体系			法人名					
大項目	中項目	小項目				要件		
				対応可否		備考 (判断に困るもの、オプション等で対応する場合など特記があれば可能な範囲で記載ください。)		
■基本要件				対応可の項目に○を記入ください				
共通事項	サービス提供環境	機器環境	利用者（参加者）：スマートフォン利用者を想定し、参加者が無料（通信料を除く）でダウンロードできるiOS版、android版のスマホアプリ。また、WindowsOS、MacOSでもブラウザ上からデータの入力・閲覧が可能であること。 管理者側（三朝町）：WindowsOSにおいて、ブラウザ上から管理が可能であること。	○				
		ネットワーク環境	利用者側環境：インターネットで接続できること。 管理者側環境：インターネット回線で動作すること。 インターネット上の通信経路においては暗号化を行うこと。	○				
		データ管理	データ管理環境について本町が希望する要件を記載する。提案する環境が本町の希望と異なる場合は、その理由やデータセキュリティ面で問題ないことを示すこと。 ・アプリサービスの場合、デバイス内には情報は保有せず、サービス提供クラウド環境（データセンター内）でデータを保有すること。 （その他） ・情報資産は発注者が指示しない限り日本国内に保管されること。 ・運用系の情報資産は発注者が指定した場合を除き全て日本国内に保管されること。	○				
			データのバックアップに関して本町として適切な要件を記載する。その理由やデータセキュリティ面で問題ないことを示すこと。 ・どのような環境でバックアップを行うか ・間隔と世代数（例：週次で4世代保有すること） （その他） 障害発生時の情報資産の退避先は発注者が指定した場合を除き全て日本国内であること。	○				
			スマートフォンの端末故障時や機種変更時のデータ引継ぎが配慮がされていること。	○				
			サービス提供時間	原則、24時間365日利用可能とすること。ただし、保守等の予定された停止については、この限りではない。	○			
	ライセンス数	利用者側ライセンス	利用者ユーザー数として10,000アカウント以上対応すること。	○				
		管理者側ライセンス	特権ユーザー数として3アカウント以上対応すること。	○				
	デザイン・操作性	デザイン	年配者やスマートフォン初心者にも操作がわかりやすいような画面設計がされている	○				
		操作性	利用者およびサービスを提供する管理者双方にとって、わかりやすく、操作性が高く、効率的な運用が可能であること。	○				
		アクセシビリティ	「JIS X8341-3：2016」が規定する「レベルAA」に準拠するなどアクセシビリティに配慮したデザインであること。		○			
		視覚障害者支援	サービスを円滑に利用するためのユーザ補助機能として、次のような機能を用意できること。 ・視覚障害者が自力でユーザー向けアプリ等を操作できる機能 ・各種機能をショートカットキーにより利用できる機能		○			
			多言語対応	英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語		○		
	情報セキュリティ	認証資格	ISMSなど事業者における認証制度・評価制度への対応ができること。		○			
		データセンター	データセンターは Tier3 4相当であり、建築基準法（昭和 25 年法律第 201 号）の新耐震基準に適合していること。 データセンターの物理的所在地を日本国内とし、情報資産について、合意を得ない限り日本国外への持ち出しを行わないこと。	○				
		個人情報・情報セキュリティの遵守	個人情報保護法および三朝町情報セキュリティポリシーを遵守すること。	○				
		アクセス・操作ログ	管理システムのアクセスログ・操作ログを取得すること。	○				
		不正プログラム対策	システム（サービス）の稼働環境及び開発・テスト環境においては、コンピュータウイルス等不正プログラムの侵入や外部からの不正アクセスが起きないよう対策を講じるとともに、それら対策で用いるソフトウェアは常に最新の状態に保つこと。	○				

三朝町健康プロジェクト関連システム開発業務委託仕様書別紙（チェックシート）

■概要

本町では、三朝温泉を町民の健康増進と福祉向上を目指して活用していくために、令和3年度から温泉を活用した健康まちづくり事業に取り組んでいる。このうち、事業の方向性において、「温泉と健康づくりを連携させる」ことを掲げ、三朝温泉の効果を最大限に活用し、運動やスポーツの実施を通じて町民の健康増進や介護予防を推進する取組を実施することとしている。

このような背景を踏まえて、本町の湯治を活かし、住民等の運動・食事管理への意識とモチベーションアップのためにウェアラブル端末を用いた健康管理システムを開発する。

記入用凡例
○：対応可
×：対応不可
△：その他(備考欄に詳細を記入ください)

※1：本町にとっての必須機能 ※2：今後実装が望まれる機能

機能分類体系			要件定義	必須機能 ※1	今後拡張が望まれる機能 ※2	回答欄		
大項目	中項目	小項目				法人名		
						対応可否	備考 (判断に困るもの、オプション等で対応する場合など特記があれば可能な範囲で記載ください。)	
			システム（サービス）の稼働環境及び開発・テスト環境で用いるOSやソフトウェアは、不正プログラム対策に係るパッチやバージョンアップなど適宜実施できる環境を準備すること。	○				
		その他セキュリティ対策	個人情報の保護に配慮するなど、利用者が安心して利用できる対策を実施していること。	○				
	データ移行	—	将来的なシステム移行等に備え、保持するデータについては政府相互運用性フレームワーク（GIF）に準拠するなど標準的なデータモデルに沿った形にすること。		○			
	サービス終了時・契約満了時等の対応	保有データの提供	サービス開始後に利用者が入力した情報及び発注者が登録した情報のうち、発注者の情報管理権限を有する情報については、契約終了後全て抽出し発注者に提供すること。	○				
保有データの消去等		サービスを終了若しくはサービス利用契約終了後は、保有データの提供のち、速やかにシステムから消去すること。消去においては、復元不可能な状態にすること。 また、利用者がアカウント登録抹消の手続きを行った場合も速やかにシステムから削除すること。	○					
オプトアウト対応		利用者からの申し出により、当該利用者に関する情報を全部または一部削除できる機能。		○				
	利用規約等	利用規約への同意	サービスの初回利用時やサービスに重要な変更を行った際には、利用者に利用規約の内容を提示し、確認（同意）をとることができること。	○				
自動取得情報への同意		機器の個体番号やGPS位置情報等、利用者がサービスを利用した場合に自動的に取得する情報を明示するとともに、それら情報取得について同意をとることができること。（利用規約の確認に含む場合は不要）	○					
プライバシーポリシー		プライバシーポリシーを表示すること。	○					
	問合せ機能	—	サービス内の問い合わせフォームなどから、問い合わせを行うことができること。	○				
	統計機能	—	サービスの運用状況や利用状況を定期又は任意の時点で集計し、確認できること。	○				
	関係法規制への対応	—	サービスの稼働、運用・提供に関係する関係法規制を遵守するとともに、常に最新動向を把握し、適宜必要な見直し・改善を実施すること。	○				
	著作権	—	第三者が権利を有している画像等を使用する場合は、事前に権利者から二次利用を含めた使用の許諾を得た上で、必要となる一切の手続き及び使用料の負担等は受託者が行うこと。	○				
資格管理	利用者側アカウント管理	管理情報	利用者は、以下の情報を登録し利用登録を行えること。 住所、氏名、生年月日、性別、身長、体重、電話 番号、メールアドレス	○				
		アカウント設定方法・認証方法	利用者アカウントの設定方法（再設定含む）及び認証方法（再認証も含む）について指定。 ・設定時や認証時における2段階認証	○				
			マイナンバーカードによるログインができること。	○				
		アカウント情報の修正・停止（廃止）	利用者自身がアプリ上でアカウント情報の修正・停止（廃止）を行えること。		○			
			管理者が（又は管理者から依頼があった場合は事業者が）利用者のアカウント情報を確認・停止（廃止）、削除ができること。	○				
	管理側アカウント管理	管理情報	管理者アカウントを作成できること。	○				
		アクセス制御	所属や個人ごとに管理アカウントの権限を設定できること。		○			
■類型毎に異なる機能要件								
アプリ機能要件	基本項目	UI/UXの改善等	アプリレビューなどの情報を基に必要なに応じて利用者の操作性・利便性を高めるアップデートを実施すること。	○				
	ヘルスデータに関する記録	身体に係る基礎的データの記録	以下の各種基礎データを日々記録することができること。 体重など	○				
			血圧、脈拍等の各種健康関連データを記録することができること。	○				
		基礎データの確認	体重やBMI値などの記録をグラフ化して表示することができること。	○				
	健診記録の登録	健康診断等の記録を登録することができること。	○					

三朝町健康プロジェクト関連システム開発業務委託仕様書別紙（チェックシート）

■概要

本町では、三朝温泉を町民の健康増進と福祉向上を目指して活用していくために、令和3年度から温泉を活用した健康まちづくり事業に取り組んでいる。このうち、事業の方向性において、「温泉と健康づくりを連携させる」ことを掲げ、三朝温泉の効果を最大限に活用し、運動やスポーツの実施を通じて町民の健康増進や介護予防を推進する取組を実施することとしている。

このような背景を踏まえて、本町の湯治を活かし、住民等の運動・食事管理への意識とモチベーションアップのためにウェアラブル端末を用いた健康管理システムを開発する。

記入用凡例
○：対応可
×：対応不可
△：その他(備考欄に詳細を記入ください)

※1：本町にとっての必須機能 ※2：今後実装が望まれる機能

要件定義				必須 機能 ※1	今後拡 張が望 まれる 機能 ※2	回答欄	
機能分類体系			要件			法人名	
大項目	中項目	小項目				対応可否	備考 (判断に困るもの、オプション等で対応する場合など特記があれば可能な範囲で記載ください。)
			記録された健康診断結果に応じて、アドバイス等を表示できること。		○		
		ヘルスデータの共有	家族など利用者が指定するメンバーに対してヘルスデータを簡単に共有できること。		○		
			家族など利用者が指定するメンバーに対してヘルスデータに加えて、コメントや写真・動画も共有できること。		○		
	運動に関する機能	歩数管理機能	歩数目標を設定することができること。		○		
			歩数データを収集し、アプリ内で記録することができること。		○		
			収集した歩数データを日・週・月ごとにグラフなど可視化できること。		○		
			目標達成状況を確認することができること。		○		
			歩数データから計算した移動距離や消費エネルギーなどを表示することができること。		○		
		その他の運動記録	収集する歩数データ以外に運動した内容を記録することが出来る。		○		
		外部システムとの連携	歩数データの取得方法について指定する。 ・スマートフォンのヘルスケア（iOS）、GoogleFit（Android）と連携 ・ウェアラブル機器からのデータ取得		○		
	ポイント付与・管理	徒歩による付与	歩数データに応じ、設定したポイントを付与することができること。		○		
			指定するイベントへの参加に対し、イベントごとにポイント数を設定することができ、ポイントを付与することができること。 ポイントが付与されるイベント情報（開催期間、開催場所、ポイント数、対象者など）をアプリ内でわかりやすく表示することができること。		○		
		その他のポイント付与	健康に関する取り組みについて、自己申告を行うことで設定したポイントを付与することができること。		○		
			アプリ内で実施するアンケート等への回答者へポイントが付与できること。		○		
			その他、本町が指定する内容について、柔軟にポイント付与の項目が設定できること。 ・初回ログイン時 ・ログイン時（日単位） ・バイタルデータ入力時（日単位及び項目ごと）		○		
		2次元コードによる付与	イベント参加におけるポイント付与等について、アプリ内からカメラを起動し、2次元コードを読み取ることでポイント付与できること。		○		
			ポイント付与用の2次元コードを無制限に作成できること。また2次元コードは、読み取り回数や有効期限などを設定することができること。		○		
		ポイントの表示	保有しているポイントがアプリ内で容易に確認することができること。		○		
		ポイントの有効期限	ポイントに有効期限を設定することが出来ること。		○		
		利用状況の確認	ポイントの付与履歴・利用履歴を確認することができること。		○		
		ポイントの交換・活用	ポイントの交換・活用方法	ポイントの交換・活用について、指定することが可能なこと。 ・特典（景品など）への交換 ・自治体キャッシュレスへの交換 など		○	
	ポイントの交換に必要なポイント数と特典の種類を確認できること。				○		
	特典の一覧と交換申し込み		ポイントの交換・活用について、アプリ上から交換・申し込みができること。		○		
			ポイントを活用した抽選等の実施ができること。		○		
			一定期間に交換可能なポイント上限数を設定できること。		○		
	通知	通知配信	本町から、イベント情報などのお知らせをプッシュ通知により配信することができること。		○		
			プッシュ通知の配信日時を予約設定することができること。		○		
			利用サービスや利用者の属性により受信者を限定してプッシュ通知ができること。		○		
健康づくりに関するお知らせ情報（コラムや動画など）を配信できること。配信内容は受託者が用意すること。				○			

三朝町健康プロジェクト関連システム開発業務委託仕様書別紙（チェックシート）

■概要

本町では、三朝温泉を町民の健康増進と福祉向上を目指して活用していくために、令和3年度から温泉を活用した健康まちづくり事業に取り組んでいる。このうち、事業の方向性において、「温泉と健康づくりを連携させる」ことを掲げ、三朝温泉の効果を最大限に活用し、運動やスポーツの実施を通じて町民の健康増進や介護予防を推進する取組を実施することとしている。

このような背景を踏まえて、本町の湯治を活かし、住民等の運動・食事管理への意識とモチベーションアップのためにウェアラブル端末を用いた健康管理システムを開発する。

記入用凡例
○：対応可
×：対応不可
△：その他(備考欄に詳細を記入ください)

※1：本町にとっての必須機能 ※2：今後実装が望まれる機能

要件定義				必須 機能 ※1	今後拡張が望まれる 機能 ※2	回答欄		
機能分類体系			法人名					
大項目	中項目	小項目	要件			対応可否	備考 (判断に困るもの、オプション等で対応する場合など特記があれば可能な範囲で記載ください。)	
	その他健康増進につながる機能	取組促進に寄与する機能	アプリの利用状況や歩数等の活動状況や、個人の属性情報等に応じ、活動促進につながる通知を送ることができること。		○			
			達成感につながる、競争心が煽られる、新鮮味を感じられるなど、利用者がアプリを使い続けられる以下の機能があること。 ・クイズ ・ランキング ・ミッション設定 など		○			
			グループ登録機能	アプリを利用している利用者同士が、アプリ内でグループを作成できること。		○		
	デジタル技術の活用	ウェアラブル端末との連携	スマートウォッチ等のウェアラブルデバイスと連携し、歩数等を連携できること。	○				
		マイナポータルAPI連携	マイナポータルAPI連携により、健診結果等を連携できること。		○			
		自治体サービスとの連携	自治体サービスと連携することができること。 ・本町に関連した公式LINEなど		○			
		自動アドバイス	アプリの使用状況や入力情報に応じて、ユーザーに自動でアドバイスを行うことができること。		○			
	アンケート機能	アンケート回答	アプリ内にアンケートフォームを設置し、利用者が容易に回答できる機能を有すること。	○				
		アンケート集計	アンケート結果を集計し、CSV等でダウンロードできること。	○				
管理機能	基本項目	管理画面	アプリで登録・収集されたデータの閲覧や、アプリの設定等を行うことが可能な、管理画面（管理システム）を有すること。	○				
		管理者システム利用環境	管理者システムは、ブラウザ環境から利用可能で、専用ソフトのインストールが不要であること。	○				
		利用者基本情報確認	アプリ利用者の情報を確認・抽出することができること。	○				
			利用者の利用状況やポイント獲得状況を確認し、CSVでダウンロードできること。また、データ項目は日単位での出力が出来ること。	○				