

番号	質問対象	質問内容	回答
1	実施要領 5 (2)	プレゼンテーションに再委託先の参加は可能でしょうか。合わせて、再委託先はオンラインでの参加は可能でしょうか。	どちらも可能です。ただし、オンライン参加に係る環境については、提案者での用意をお願いします。
2	仕様書 1. 20 (2) イ	今回、自治体で実績のある再委託先の施設予約サービスを用いて参加を予定しています。弊社が構築に関する仕様確認、要件定義等の上流工程の窓口、構築後の問合せ窓口を担当する予定ですが、それは本業務の中核となる部分になりますでしょうか。	「構築に関する仕様確認」、「要件定義等の上流工程の窓口」、「構築後の問合せ窓口」は本業務の中核となる部分と考えます。 ただし、上記業務のみが中核となる業務とは限りません。ご提案の際は、「仕様書 1. 7」に示す調達範囲を参考に、再委託業務の内容が分かる資料をご提出ください。
3	様式第 5 号 2	事業実績に再委託先の実績を記載してもよいでしょうか。	再委託先の実績と分かるよう記載をお願いします。
4	仕様書 2. 5 (3)	施設職員からの問い合わせ受付について、電話での受付対応が 24 時間 365 日とございますが、年末年始の期間も対象期間として含みますでしょうか。	年末年始の期間も含みます。
5	別紙3_機能要件等一覧_142行目_スマートロック連携	「・スマートロックシステムと連携し、暗証番号等を利用時間にお知らせ・通知できること ・発行された暗証番号の確認が可能であること ・連携可能な製品名を提案書に記述すること」とあります。仕様書や施設一覧には、スマートロック設置希望施設などの詳細に関する記述はありませんが？スマートロックを使用したい施設は何施設ありますでしょうか？ また、設置が必要な場合、設置・連携に関する費用等は初期導入経費に含まれますでしょうか？	スマートロックについては、将来的な導入を見据えて機能要件としています。

6	別紙 3_機能要件等 一覧_78 行目_決済 手段	「利用料の決済について、指定 するオンライン決済が可能で あること。」とありますが、利 用料等の収納先口座は1つで しょうか？（施設毎に収納先の 口座を分けるなどの必要はあ りますでしょうか？）	収納先口座は2つです。 別紙2「施設一覧」中、「11 三朝町 総合スポーツセンター」で1口座、 それ以外の施設で1口座となります。
7	別紙 3_機能要件等 一覧_145 行目_帳票 出力	「・次の帳票を印刷できること 利用者登録情報、使用申請書、 使用承認書（許可書）、変更申 請書、変更承認書（許可書）、 減免申請書、減免決定通知書、 取消申請書、取消承認書（許可 書）、還付申請書、還付決定通 知書、予約一覧表、請求書、領 収書、還付領収書、利用明細書 など」とありますが、全量への 対応が必須となりますでしょ うか？具体に対応が必須の帳 票をご教示ください。	予約一覧表、請求書、領収書、還付領 収書、利用明細書は必須とします。
8	別紙3_機能要件等一 覧_149行目_利用者 情報管理	「利用登録者の属性（個人・団 体・町内・町外 等）ごとに予 約可能期間を設定できるこ と。」とありますが、現運用で の具体的な例をご教示くださ い。例)個人の町内利用者は2 ヶ月前から予約可能。個人の町 外利用者は1ヶ月前から予約可 能。団体は3ヶ月前から予約可 能、など。	具体例は以下の通りです。 （設定例） 町内の団体：3ヶ月前から予約可能 町内の個人：2ヶ月前から予約可能 町外の団体：1ヶ月前から予約可能 町外の個人：1ヶ月前から予約可能
9	実施要領、2-(4):提 案上限額について	提案上限額には、決済システ ムの利用料も含まれますか。 なお、決済システム会社との契 約は、三朝町様にて、直接契約 をお願いできればと思いますが、 よろしいでしょうか？	提案上限額に、決済システム手数料は 含まれません。 契約方法は、お見込みの通りです。

10	仕様書、2.7:システム導入時作業要件、項番3について	マスターデータの登録は、入力フォーマットのご提供を予定しております。フォーマット内の必要情報（データ入力）は、三朝町様にて、ご対応いただくことは可能でしょうか。もしくは、受託者による支援のもと、三朝町様にて、ご登録いただくことは可能でしょうか？	マスターデータの登録作業は契約業者様でお願いします。
11	機能要件 大項目：利用者向け機能 中項目：施設情報・空き状況確認について	利用者が検索した際、結果表示は、今回計画されている三朝町の18施設が、優先的(最初)に表示される設計という認識でよろしいでしょうか？	他自治体の施設も含まれたページから検索する形ではなく、三朝町固有の予約システムとし、三朝町の施設のみ表示される設計とするようお願いいたします。
12	機能要件 大項目：システム連携 中項目：スマートロック連携について	スマートロックシステムとの連携についてお聞きします。来年度での連携はご検討されますでしょうか？ ご検討されている場合、おおよそ何施設くらいご検討されていますでしょうか？	現時点でスマートロックシステムとの連携は未定です。