

令和7年度指定管理業務評価シート

評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日	施設所管課	町民課
施設名	三朝町立賀茂保育園	指定管理料	107,342,086円
指定管理者名	社会福祉法人 福生会		
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日		
施設の概要	所在地 三朝町大字本泉916番地 目的 保育を必要とする乳児及び幼児を日々受入れ、適正な保育・教育を提供する。 構造 木造平屋建て 運営方針 ひとびとと喜びを育むこと		
指定管理者の主な業務	三朝町立賀茂保育園の管理運営に関する業務		

1. 事業評価

モニタリング項目	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
(1) 公共サービスの実施状況				
協定書、仕様書、事業計画に基づく事業が適切に行われたか	A	A	現地確認・書類	協定書等に基づき、適正に処理されている。
基準に基づき、適正な人員配置がなされたか	A	A	書類確認	毎月人員配置表を町へ提出、確認している。適正に処理されている。
業務に必要な研修や職員の育成がなされたか	A	B	聞き取り・書類	園の実態に合った園評価の作成と園内研修の充実に向けて、さらに取り組みを進めていただきたい。
平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	A	A	現地確認・書類	アンケート、声の箱等により苦情を把握するよう努めている。
利用実績に関する帳簿が作成され、適正に管理されているか	A	A	現地確認・書類	保育要録等確認した。適正に作成されている。
減免対象者は適切に減免しているか	A		現地確認・書類	対象者がいなかったため評価無し。
地域の活性化等につながる活動等への配慮はあるか	A	A	聞き取り	地域協議会との交流、キュリー祭への参加、三喜苑利用者さんとの交流、ハロウィン等を実施した。
満足度調査を実施し、その結果は妥当か	A	A	聞き取り・書類	アンケートの結果、「保育者はお子様についてよく理解しているか」の問いに「思う」「どちらかといえば思う」の合計が100%となっている。
利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	A	A	聞き取り・書類	アンケートの結果から保護者の要望等を把握、改善すべき点を検討し、結果を全保護者に伝えている。
利用者拡大のための改善、努力がなされているか	A	A	聞き取り	オープンデーを開催し未就園児の保護者に賀茂保育園の良さを伝えている。
(2) 施設の維持管理の実施状況				
施設の清掃、警備、衛生管理は適切に行われているか	A	A	現地確認	園内はきれいに清掃されている。警備の報告書を確認した。適切に行われている。
備品、設備、施設の点検・修繕は適切に行われたか	A	A	聞き取り・書類	備品台帳を確認。適正に管理されている。
消耗品の補充が適切に行われているか	A	A	聞き取り	適切に行われている。
再委託先の業務を適切に管理しているか	A	A	聞き取り・書類	人事経理事務を委託により実施している。
点検等によって異常等が認められたとき、迅速かつ適切に処置が実施されたか	A	A	聞き取り・書類	点検の結果、修繕が必要な場合は速やかに修繕を行っている。

(3) 法令等の遵守状況					
個人情報の管理は適切に行われたか	A	A	聞き取り・現地確認	個人情報のあるものはカギのかかるところに保管している。	
町税、国税、社会保険料等の滞納はないか	A	A	聞き取り・書類	社会保険料等の支払い状況を確認した。	
労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法等）を遵守しているか	A	A	聞き取り	就業規則等を確認し、聞き取りを行った。	
設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	A	A	聞き取り・書類	消防点検等適正に行われている。	
(4) 施設運営に関する情報の公開・発信					
ホームページ等可能な媒体を利用して情報公開しているか	A	A	聞き取り・書類	日々ホームページを更新し、行事の実施時には、新聞社等にも情報提供している。	
施設案内、事業開催案内等について周知広報を行っているか	A	A	聞き取り・書類	ホームページ、オープンデーの定期的な開催により広報に努めている。	
満足度調査結果等を公表しているか	A	A	聞き取り・書類	保護者アンケート結果及び要望に対する回答を保護者に伝えている。	
町への報告体制が確立されているか	A	A	聞き取り・書類	修繕、感染症の状況等町へ速やかに報告している。	
(5) 施設の経営状況					
事業収支は妥当であるか	A	A	聞き取り・書類	事業収支報告書で確認	
施設の運営に要する経費削減の取り組みは適切になされているか	A	A	聞き取り	日ごろから経費削減に取り組んでいる。	
(6) リスク管理の状況					
基準に基づき、保安、警備業務が適切に行われているか	A	A	聞き取り・書類	夜間警備の状況、消防点検等適切に行われている。	
緊急体制マニュアル等は整備されているか、職員に周知されているか	A	A	聞き取り・書類	各種マニュアルを確認した。	

2. 指定管理者の経営状況（全般）について

指定管理者	少子化により令和6年度から定員が60名となる。広報紙の発行やHPの充実、オープンデーを活用した周知活動等により三朝町内だけでなく、他の市町から入園希望もあり園児獲得につながった結果、年度途中には57名の園児の在園となった。。
施設所管課	利用定員が令和6年度から減少したことによる公定価格の単価増、職員数の減少等により令和7年度は黒字となった。オープンデーの定期的開催や園独自の行事の充実により少子化の中にあっても健全経営されている。

3. 自主事業の実施状況（具体的な取り組み）について

指定管理者	・延長保育や短時間保育の延長など保護者のニーズに応える保育を実施。 ・新型コロナウイルス感染症対策をとりながら、コロナ禍前のような行事開催に努めた。 ・外部講師を招聘し、お茶会、論語教室、座禅、英語活動、科学実験体験、プロの画家と一緒に絵描きなど園独自の保育活動を実施。 ・台湾土牛保育園とオンラインで国際交流を開始し、世界に目を向けた保育活動を実施。 ・積極的にHPを活用し、園の発信に努め、edumap（幼保の部）で日本一を継続中。
施設所管課	外部講師を招いてのお茶会、論語教室の開催、プロの画家と一緒に絵を描き作品を作成、汽車遠足の実施など園独自の保育活動を実施している。 また、令和6年度より台湾土牛保育園とオンラインで国際交流も継続的に行っている。

4. 総括評価

総括評価 A	指定管理者	少子化による園児の減少の中、『皆さんに愛される賀茂保育園』『皆さんに選ばれる賀茂保育園』をモットーに、小さいながらもキラリと光る保育園経営を実践中。
	施設所管課	園独自の行事によりさらに地域の中で魅力ある保育園となっていくことを期待する。今後、さらなる少人数化が見込まれる中、一人ひとりを大切にする保育を実践するため、研修と評価のサイクルによる園全体の底上げに努めていただきたい。保護者の利便性を進める観点からICTの積極的な活用を検討してみてください。

5. その他特記事項（※施設担当課記載欄）

特に評価される点	地域協議会との交流、祭りへの参加、ホームページの積極的な更新、オープンデーの定期的な開催
改善が望まれる点	引き続き適正な保育サービスの維持に努めてください。

評価基準

（１）項目別評価

A	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
B	求める管理水準が適切に実施されている
C	求める管理水準に概ね沿った内容ではあるが、一部に課題がある
D	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
E	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がされている

（２）総括評価

A	項目別評価が全てB以上（適切等）であり、かつAが70%以上である
B	項目別評価が全てC以上であり、かつB以上が70%以上である<A以外>
C	項目別評価が全てC以上である<A及びB以外>
D	項目別評価にDが含まれている
E	項目別評価にEが含まれている