

令和7年度指定管理業務評価シート

評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日	施設所管課	観光交流課
施設名	三朝町ふるさと健康むら	指定管理料	5,440,000円
指定管理者名	三朝温泉観光協会		
指定管理期間	令和7年4月1日～令和10年3月31日		
施設の概要	所在地 三朝町大字横手15番地1 目的 本施設を適正かつ円滑に管理する。 施設 管理棟（鉄骨平屋建）、物産館、喫茶コーナー、織物工房、ギャラリー工房、芝生広場、その他附属施設 運営方針 町民の余暇活動と交流を助長し、町民の健康で文化的な生活の向上を図る。		
指定管理者の主な業務	- 施設及び付属設備の維持管理、運営に関する業務 - 施設の利用の許可及び利用料の徴収に関する業務		

1. 事業評価

モニタリング項目	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
(1) 公共サービスの実施状況				
協定書、仕様書、事業計画に基づく事業が適切に行われたか	B	B	聞き取り 書類確認	協定書、事業計画の内容について、適切に実施されている
基準に基づき、適正な人員配置がなされたか	B	B	聞き取り	喫茶サンテに商工センター職員を配置し安定した営業につなげた
業務に必要な研修や職員の育成がなされたか	B	B	聞き取り	食品衛生責任者を決め、講習会を受講した。また、商工センター職員を対象に健康むら業務の育成も行った。
平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	B	B	聞き取り	利用者から要望があった公園やトイレ利用について、注意書きを設置する等対応している
利用実績に関する帳簿が作成され、適正に管理されているか	B	B	聞き取り 書類確認	適切に管理されている
減免対象者は適切に減免しているか	B	B	聞き取り 書類確認	町内団体の広場利用等、適切に対応されている
地域の活性化等につながる活動等への配慮はあるか	C	B	聞き取り	地域のイベント開催の場として利用に協力している
満足度調査を実施し、その結果は妥当か	C	C	聞き取り	陶芸については、じゃらんネットの口コミを確認し満足の評価を得ている。10月からサンテにて満足度調査を実施している。
利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	B	B	聞き取り	利用者から要望があった公園やトイレ利用について、注意書きを設置する等対応している
利用者拡大のための改善、努力がなされているか	B	B	聞き取り	商工センター職員の動員により、喫茶サンテの木曜営業を再開した
(2) 施設の維持管理の実施状況				
施設の清掃、警備、衛生管理は適切に行われているか	B	B	現地確認 聞き取り	職員により施設の清掃や衛生管理は適切に行われている
備品、設備、施設の点検・修繕は適切に行われたか	B	B	現地確認 聞き取り	設備、備品等の点検を定期的に行い、修繕等予算の範囲内で適切に行われている
消耗品の補充が適切に行われているか	B	A	現地確認 聞き取り	不足することなく適切に行われている
再委託先の業務を適切に管理しているか	B	B	聞き取り	芝生管理を専門業者に委託し、適切に管理している
点検等によって異常等が認められたとき、迅速かつ適切に処置が実施されたか	B	B	聞き取り	点検により修繕が必要な場合は速やかに行った

(3) 法令等の遵守状況					
個人情報の管理は適切に行われたか	B	B	聞き取り	個人情報の管理を適切に行っている	
町税、国税、社会保険料等の滞納はないか	B	A	聞き取り	滞納なし	
労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法等）を遵守しているか	C	C	聞き取り	労働関係法令を再度確認し、賃金体系の見直しを行った	
設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	B	A	書類確認	消防設備点検等、適切に実施されている	
(4) 施設運営に関する情報の公開・発信					
ホームページ等可能な媒体を利用して情報公開しているか	B	B	聞き取り	専用ホームページ及び三朝温泉公式ホームページ上での施設案内、イベント案内の他、パンフレット、チラシによる情報公開を行っている	
施設案内、事業開催案内等について周知広報を行っているか	B	B	聞き取り	専用ホームページ及び三朝温泉公式ホームページ上での施設案内、イベント案内の他、パンフレット、チラシによる周知広報を行っている	
満足度調査結果等を公表しているか	C	C	聞き取り	10月から満足度調査を実施しているが、回収率が低く公表していない	
町への報告体制が確立されているか	B	B	聞き取り	適宜町へ報告を行っている	
(5) 施設の経営状況					
事業収支は妥当であるか	B	B	聞き取り 書類確認	事業収支報告書にて確認	
施設の運営に要する経費削減の取り組みは適切になされているか	B	B	聞き取り 書類確認	価格高騰の中、燃料費、材料費の削減に努めている	
(6) リスク管理の状況					
基準に基づき、保安、警備業務が適切に行われているか	B	B	聞き取り 書類確認	点検、施設など適切に管理されている	
緊急体制マニュアル等は整備されているか、職員に周知されているか	C	B	聞き取り 書類確認	緊急体制について消防計画を作成し、職員で共有している。また、防犯対策を検討中である。	

2. 指定管理者の経営状況（全般）について

指定管理者	喫茶サnteの営業を安定的に行うため職員配置を見直した。今後に向け、長期的な視点での運営活用を検討する時期に入っている。課題解決に向け、関係者で方向性を定めていきたい。
施設所管課	観光協会内の職員配置を工夫し安定した運営につなげた。陶芸体験については、施設内で一番大きな収入となっており、じゃらんの口コミも好評である一方で、体験人数は日平均3人程度となっており、まだ伸びしろがあると考え。織物工房については、収益が上がっておらず今後の事業実施内容について検討が必要と考えられる。

3. 自主事業の実施状況（具体的な取り組み）について

指定管理者	前回の評価で課題となっていた施設利用のルール・マナーの状況悪化については簡易的な看板を設置した。来年度に本格的な看板を設置する予定なので速やかに進めていきたい。
施設所管課	施設利用のルール周知については、注意書きを設置することで対応されている。前年度未実施であった満足度調査を10月から開始されたが、回収率が低く公表に至っていない。回収方法を工夫して利用者の要望や状況把握に努めていただきたい。

4. 総括評価

総括評価 B	指定管理者	ある程度収益があるが、指定管理費の委託費を除くと赤字である。ふるさと健康むらの現状を把握し、どう改善していくか考える必要がある。一先ず、人員の問題を解決したい。施設として老朽化が進んでいて、電気設備など更新が必要となっているので、あわせて考える必要がある。
	施設所管課	様々な課題があるなか、町民の憩いの場所として、また観光客が立ち寄りたくなる場所として活用できるよう、ふるさと健康むら全体の活用方針について検討する必要がある。

5. その他特記事項（※施設担当課記載欄）

特に評価される点	・陶芸では、陶芸教室の利用料収入が運営事業収入の4割を占めている。体験者からの評判も良い。
改善が望まれる点	・満足度調査を開始されたが、回収率が低く公表に至っていない。利用者にアンケート用紙を記入していただくための工夫が必要。 ・織物工房について、収益が上がっておらず今後の事業実施内容について検討が必要と考えられる。

評価基準

（1）項目別評価

A	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
B	求める管理水準が適切に実施されている
C	求める管理水準に概ね沿った内容ではあるが、一部に課題がある
D	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
E	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がされている

（2）総括評価

A	項目別評価が全てB以上（適切等）であり、かつAが70%以上である
B	項目別評価が全てC以上であり、かつB以上が70%以上である<A以外>
C	項目別評価が全てC以上である<A及びB以外>
D	項目別評価にDが含まれている
E	項目別評価にEが含まれている