

令和7年度指定管理業務評価シート

評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日	施設所管課	観光交流課
施設名	三朝町総合スポーツセンター	指定管理料	3,744,000円
指定管理者名	三朝温泉観光協会		
指定管理期間	令和7年4月1日～令和10年3月31日		
施設の概要	所在地 三朝町大字山田214番地1 目的 本施設を適正かつ円滑に管理する。 構造 鉄筋コンクリート 一部鉄骨造3階建 運営方針 体育及びスポーツ振興に資するとともに、施設の利用に関し、住民の平等な利用を確保する事及びサービスの向上を図る。		
指定管理者の主な業務	・施設及び付属設備の維持管理、運営に関する業務 ・施設の利用の許可及び利用料の徴収に関する業務		

1. 事業評価

モニタリング項目	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
(1) 公共サービスの実施状況					
協定書、仕様書、事業計画に基づく事業が適切に行われたか	B	B	聞き取り 書類確認	協定書、事業計画の内容について、適切に実施されている	
基準に基づき、適正な人員配置がなされたか	B	B	聞き取り	人員配置について、適正に配置されている	
業務に必要な研修や職員の育成がなされたか	A	A	聞き取り	毎朝のミーティング時に業務に必要なことを確認している。また、新規採用の職員には初任者研修を行っている	
平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	A	A	聞き取り	苦情等は特になし	
利用実績に関する帳簿が作成され、適正に管理されているか	A	A	聞き取り 書類確認	適切に管理されている	
減免対象者は適切に減免しているか	A	A	聞き取り 書類確認	適切に対応されている	
地域の活性化等につながる活動等への配慮はあるか	A	A	聞き取り	三朝温泉街の清掃活動に参加、協力している	
満足度調査を実施し、その結果は妥当か	B	B	聞き取り	9月から満足度調査等を実施し、良い評価を得ている	
利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	A	A	聞き取り	利用者から要望等を聞き、業務改善に務めている	
利用者拡大のための改善、努力がなされているか	A	A	聞き取り	S N Sによる情報発信や定期講座終了後の利用者への促しにより利用者数の増加へ繋がっている。また、公共施設予約システムの導入により、利便性が高まった	
(2) 施設の維持管理の実施状況					
施設の清掃、警備、衛生管理は適切に行われているか	B	B	現地確認 聞き取り	職員により施設の清掃や衛生管理は適切に行われている	
備品、設備、施設の点検・修繕は適切に行われたか	B	B	現地確認 聞き取り	設備、備品等の点検を定期的に行い、修繕等予算の範囲で適切に行われている	
消耗品の補充が適切に行われているか	A	A	現地確認 聞き取り	不足することなく適切に行われている	
再委託先の業務を適切に管理しているか	A	A	聞き取り	電気・消防設備保守や隔年毎のワックス掛けを専門業者へ委託している	
点検等によって異常等が認められたとき、迅速かつ適切に処置が実施されたか	A	A	聞き取り	点検により修繕が必要な場合は速やかに行った	

(3) 法令等の遵守状況				
個人情報の管理は適切に行われたか	A	A	聞き取り	個人情報の管理を適切に行っている
町税、国税、社会保険料等の滞納はないか	A	A	聞き取り	滞納なし
労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法等）を遵守しているか	A	A	聞き取り	遵守できている
設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	A	A	書類確認	消防設備点検等、適切に実施されている
(4) 施設運営に関する情報の公開・発信				
ホームページ等可能な媒体を利用して情報公開しているか	A	B	聞き取り	三朝温泉公式ホームページ上で施設使用の手引き等、必要な情報公開を行っている。またSNSによる情報発信を始めた
施設案内、事業開催案内等について周知広報を行っているか	B	B	聞き取り	三朝温泉公式ホームページ上及びSNSにより施設案内、イベント案内等を行っている
満足度調査結果等を公表しているか	A	A	聞き取り	9月から満足度調査等を実施し、窓口にて公表している
町への報告体制が確立されているか	A	A	聞き取り	適宜町へ報告を行っている
(5) 施設の経営状況				
事業収支は妥当であるか	B	B	聞き取り 書類確認	事業収支報告書にて確認
施設の運営に要する経費削減の取り組みは適切になされているか	B	B	聞き取り 書類確認	価格高騰の中、光熱水費等の削減に努めている
(6) リスク管理の状況				
基準に基づき、保安、警備業務が適切に行われているか	A	A	聞き取り 書類確認	点検、施錠など適切に管理されている
緊急体制マニュアル等は整備されているか、職員に周知されているか	A	A	聞き取り 書類確認	緊急体制について消防計画を作成し、職員で共有、消火訓練を実施している

2. 指定管理者の経営状況（全般）について

指定管理者	SNSでの情報発信により個人利用及び定期利用団体が徐々に増えてきた。大会・旅館を通しての合宿の利用及び問合せが増えてきている。
施設所管課	情報発信の継続により県東西部や県外の利用が増えており、利用者獲得に向け努力されている。また、軽微な修繕については職員が対応され、経費削減に努めている。しかし、経費削減には限界があるため、合宿の利用など継続して利用者獲得に向け努力していただきたい。

3. 自主事業の実施状況（具体的な取り組み）について

指定管理者	三朝温泉観光協会のイベント事業として、8月から11月末まで毎週月曜日、金曜日の2日間、スポーツセンター屋上にてスターウォッチングを開催しスポーツ以外での集客にも取り組んでいる。スポーツセンター「X」を開始し、施設の紹介や情報発信を実施している。
施設所管課	スターウォッチングといったスポーツとは別の施設活用をすることでも集客に努めている。また、自主事業である健康教室等の参加者がその後の施設利用につながるなど、利用者獲得に努めている。10月からSNS（X）を開設されたので、積極的に活用し施設の認知や事業PRに繋げていただきたい。

4. 総括評価

総括評価 B	指定管理者	管理水準に沿った運営が出来ていると思われる。 引き続きこの状態を維持し、且つ利用者増加を目標に業務に努める。
	施設所管課	施設管理上は問題無く運営出来ており、経費削減のため軽微な修繕については職員で対応する等努力されている。また、スポーツとは別の角度からの施設利用の方法についても取り組んでおり、様々な方に利用してもらえる施設となるよう努力されている。満足度調査やSNSの活用についても、今後積極的に取り組んでいただき、施設利用の満足度向上と認知度向上に努めていただきたい。

5. その他特記事項（※施設担当課記載欄）

特に評価される点	- 施設の修繕について、軽微なものについては職員で対応され、経費削減に努めている。 - スポーツ施設ではあるが、ターゲットを変えた施設活用についても取り組んでいる。 - 町指定の管理施設以外についても、施設周辺の環境美化に努めている。
改善が望まれる点	- 満足度調査を開始されたところであるが、引き続き利用者の要望や状況把握に努めていただきたい。 - SNS（X）を開設されたので、積極的に活用し施設の活用状況や事業紹介等、スポーツセンターの認知度向上に取り組んでいただきたい。

評価基準

（１）項目別評価

A	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
B	求める管理水準が適切に実施されている
C	求める管理水準に概ね沿った内容ではあるが、一部に課題がある
D	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
E	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がされている

（２）総括評価

A	項目別評価が全てB以上（適切等）であり、かつAが70%以上である
B	項目別評価が全てC以上であり、かつB以上が70%以上である<A以外>
C	項目別評価が全てC以上である<A及びB以外>
D	項目別評価にDが含まれている
E	項目別評価にEが含まれている